

## Điều khoản kinh doanh của HoldingFx Ltd.

### 1. Giới thiệu

1.1. Các điều khoản kinh doanh chi phối tất cả các hành động liên quan đến quá trình thực hiện các yêu cầu của khách hàng.

1.2. Khách hàng phải đọc kĩ các điều khoản này trước khi chính thức mở tài khoản giao dịch.

1.3. Các điều khoản kinh doanh xác định:

- a) Tất cả các hành động liên quan đến đơn đặt hàng theo điều kiện thị trường bình thường và bất thường.
- b) Giải quyết tranh chấp.

### 2. Thực hiện các yêu cầu của Khách hàng

2.1. Công ty có toàn quyền xác định giá thị trường hiện tại.

2.2. Thời gian cần thiết để thực hiện một yêu cầu phụ thuộc vào chất lượng của kết nối. Dưới điều kiện thị trường bình thường, yêu cầu được hoàn tất trong vòng vài giây. Điều kiện thị trường bất thường có thể gây ra sự chậm trễ trong quá trình thực hiện yêu cầu.

2.3. Công ty có thể từ chối một yêu cầu, theo các trường hợp được liệt kê dưới đây:

- a) Điều kiện thị trường bất thường;
- b) Khách hàng không đủ Margin cần thiết;
- c) Yêu cầu trước giờ mở cửa thị trường.

2.4. Giá **Ask** được sử dụng cho một giao dịch "**Mua**". Giá **Bid** được sử dụng cho một giao dịch "**Bán**".

*Duy trì lệnh (Rollovers):*

2.5. Tất cả vị trí (Tùy thuộc vào Loại Tài khoản) có thể rollovers phụ thuộc vào độ dài của thời gian tổ chức. Khách hàng phải tham khảo trang web về giá tái đầu tư.

2.5.1 Công ty có quyền từ chối dịch vụ hoán đổi miễn phí mà không cần giải thích.

2.5.2 Trong trường hợp tài khoản hoán đổi miễn phí được áp dụng, Công ty theo quyết định riêng của nó có thể yêu cầu tài liệu bổ sung như là một phần của thủ tục của mình.

*Phí giao dịch (Spread):*

2.6. Công ty duy trì spread cố định theo mặc định đối với tất cả các loại tài khoản và quy mô của tiền gửi.

2.7. Mỗi tài khoản của khách hàng chỉ duy trì một loại spread: spread cố định.

2.8. Đối với tài khoản spread cố định, spread có thể mở rộng:

- a) Trong thời gian 23:00-1:00 thời gian máy chủ (GMT +2);
- b) Trong điều kiện thị trường bất thường, hoặc có biến động cao;

- c) Trong thời gian phát hành tin tức kinh tế
- d) Trong thời gian thanh khoản thấp

2.8.1 Trong các trường hợp theo diễn biến của thị trường, các đơn đặt hàng Khách hàng sẽ được thực hiện ở mức giá hiện hành tại thời điểm thực hiện lệnh.

2.8.2 Trong trường hợp mặc định spread khi khách hàng đặt lệnh, giá được trích dẫn theo thứ tự được so sánh với mức giá hiện tại. Trong trường hợp mức giá hiện tại khác với giá trích dẫn theo thứ tự, một mức giá mới sẽ được đề xuất với thông báo "Requote". Trong trường hợp khách hàng không chấp nhận mức giá mới sẽ xem xét giao dịch bị hủy bỏ.

*Đòn bẩy:*

2.9. Kích thước của đòn bẩy phụ thuộc vào các loại tài khoản khi đăng ký mở (Micro, Standard, VIP) và không thay đổi trong quá trình giao dịch.

- o Tài khoản Micro (\$5-\$499): Tối đa 1:500;
- o Tài khoản Standard (\$500-\$49999): Tối đa 1:200;
- o Tài khoản VIP (>\$50000): Tối đa 1:50;

2.10. Khách hàng có thể thoả thuận điều chỉnh kích thước đòn bẩy đã cấp bằng cách gửi yêu cầu về Support E-mail của công ty, nhưng không vượt quá tỷ lệ đòn bẩy tối đa quy định đối với từng loại tài khoản nêu tại mục 2.9.

### **3. Mở một vị trí**

3.1. Để mở một vị trí mà không cần sử dụng một sự trợ giúp, khách hàng cần bấm nút "buy", "sell" là đạt yêu cầu.

3.2. Để mở một vị trí, khách hàng nên xác định:

- a) Tên của hai đồng tiền (cặp tiền)
- b) Kích thước giao dịch.

3.3. Nếu "Free Margin" lớn hơn Margin cần thiết để mở một vị trí, vị trí mới sẽ được mở ra

3.4. Mỗi vị trí mở có số thứ tự riêng của mình trong nền tảng giao dịch.

### **4. Kết thúc một vị trí**

4.1. Để đóng một vị trí mà không cần sử dụng một sự trợ giúp, khách hàng cần bấm nút "Close" là đạt yêu cầu.

4.2. Để đóng một vị trí, khách hàng nên xác định:

- a) Tên của hai đồng tiền (cặp tiền).
- b) Kích thước giao dịch.

### **5. Đơn đặt hàng**

5.1. Để mở một vị trí chờ đơn đặt hàng sau đây có thể được sử dụng:

- a) "Buy Stop" - để mở một vị trí mua ở mức giá cao hơn giá hiện tại;
- b) "Sell Stop" để mở một vị trí bán ở mức giá thấp hơn giá hiện tại;
- c) "Buy Limit" để mở một vị trí mua ở mức giá thấp hơn mức giá hiện tại;

- d) "Sell Limit" để mở một vị trí bán ở mức giá cao hơn giá hiện tại.
- e) Một lệnh đặt của khách hàng được coi hoàn thành sau khi một bản ghi thích hợp đã được thực hiện trong tập tin đăng nhập của máy chủ

5.2. Để đóng một vị trí, các đơn đặt hàng sau đây có thể được sử dụng:

- a) "Stop Loss" - thiết lập để đóng một vị trí ở mức giá ít lợi nhuận hơn so với giá hiện hành;
- b) "Take profit" - để đóng một vị trí mở ra ở mức giá có lợi nhuận hơn so với mức giá hiện tại.
- c) Việc đóng lệnh của khách hàng được coi là thành công khi nó được máy chủ ghi nhận.

5.3. Khách hàng chỉ có thể đặt, sửa đổi hoặc xóa các đơn đặt hàng trong giờ giao dịch.

5.4. Mỗi Lệnh chỉ chứa có một tên cặp tiền tệ.

5.5. Công ty có quyền từ chối một yêu cầu sửa đổi hoặc xóa một lệnh đặt của khách hàng.

## **6. Stop Out**

6.1. Công ty được quyền đóng lệnh đặt của Khách hàng mà không có sự đồng ý của khách hàng hoặc thông báo trước nếu Margin level ít hơn 30% cho tất cả các tài khoản.

6.2. Nếu khách hàng có vị trí mở, Công ty phải đóng tất cả các vị trí mở hoặc vị trí đầu tiên với Floating Loss cao nhất hoặc đóng các vị trí mở FIFO (First In, First Out).

6.3. Nếu một Stop Out thực hiện sẽ dẫn đến một sự cân bằng tiêu cực của tài khoản giao dịch của khách hàng, thì khách hàng không phải chịu trách nhiệm cho sự mất mát này. Công ty sẽ tự điều chỉnh.

## **7. Chính sách Bonus**

7.1. Chính sách tiền thưởng luôn luôn được tìm thấy trong phần tài liệu của website.

## **8. Kinh phí tài khoản của bạn**

8.1. Công ty thực hiện việc giao dịch mở tài khoản, nạp và rút tiền thông qua các tiện ích dịch vụ trên website của công ty, khách hàng có thể dễ dàng truy cập và thực hiện theo các hướng dẫn.

## **9. Truyền thông**

9.1. Để giao tiếp với khách hàng, Công ty có thể sử dụng:

- a) Platform Email
- b) Support E-mail
- d) Điện thoại
- f) Trang web Tin tức

9.2. Công ty không chấp nhận đặt lệnh bằng fax, E-Mail, điện thoại, v.v. chỉ thông qua nền tảng Thương mại:

- a) Để mở / đóng một vị trí;
- b) Để xóa hoặc sửa đổi một lệnh đặt

9.3. Bất kỳ cuộc trò chuyện điện thoại giữa khách hàng và Công ty đều có thể sẽ được ghi lại.

## **10. Giải quyết tranh chấp**

10.1. Nếu bất kỳ tình huống xung đột phát sinh khi khách hàng tin rằng Công ty đã vi phạm một hoặc nhiều điều khoản của các Điều khoản kinh doanh, Khách hàng có quyền nộp đơn khiếu nại với Công ty trong vòng hai ngày làm việc.

10.2. Đơn khiếu nại phải được nộp cho bộ phận điều hành tại địa chỉ website của công ty.

10.3. Một đơn khiếu nại phải bao gồm:

- a) Họ, tên của khách hàng;
- b) Đăng nhập của khách hàng;
- c) Lệnh đặt hàng (s) số (s);
- d) Thông tin chi tiết của cuộc xung đột;
- f) Mô tả tình hình xung đột hỗ trợ bởi các ảnh chụp màn hình.

10.4. Nếu máy tính của khách hàng đã không ghi lại được các thông tin có liên quan mà khách hàng đề cập, các lập luận dựa trên tham chiếu này có thể sẽ không được xem xét.

10.5. Công ty có thể giải quyết tất cả các tranh chấp:

- a) Tín dụng / ghi nợ tài khoản giao dịch của khách hàng
- b) Mở lại vị trí đã bị đóng sai
- c) Xóa các vị trí đã mở sai. Công ty có quyền lựa chọn phương pháp giải quyết tranh chấp theo quyết định riêng của nó.

10.6. Công ty không chịu trách nhiệm với khách hàng nếu vì bất kỳ lý do khách hàng đã nhận được lợi nhuận ít hơn mong đợi hoặc đã phát sinh một sự mất mát.

10.7. Cả Công ty và khách hàng đều có quyền đề nghị giải quyết tranh chấp.

10.8. Khiếu nại không được chấp nhận nếu khách hàng không thể đặt hoặc sửa đổi bất kỳ lệnh đặt nào:

- a) Bởi vì kết nối Internet yếu ở phía khách hàng hoặc Công ty hoặc cả hai;
- b) Yêu cầu của khách hàng để đặt các lệnh được gửi đi khi có một "Lỗi Trích dẫn" (Spike) xuất hiện trên nền tảng giao dịch;
- c) Khi phần mềm / phần cứng của nền tảng Thương mại và Server không có hồ sơ chứng minh khách hàng đã gửi yêu cầu. Một khi tranh chấp đã được giải quyết Công ty có quyền kích hoạt Stop Loss hoặc Take Profit theo thứ tự thời gian trong đó nó sẽ được kích hoạt.

## **11. Kinh phí đáng ngờ của tài khoản giao dịch.**

Thỉnh thoảng, HoldingFx có thể thấy hoạt động đáng ngờ liên quan đến kinh phí tài khoản. Trong trường hợp này, bộ phận chuyên môn của công ty (CO) sẽ nỗ lực liên lạc bằng email và qua điện thoại với các chủ sở hữu đăng ký tài khoản. CO sẽ tiếp tục liên hệ như vậy trong 48 giờ. Trong trường hợp một phản ứng từ chủ tài khoản đã không được nhận trong thời hạn 48 giờ, HoldingFx bảo lưu quyền đóng tất cả các vị trí mở và đặt các tài khoản trong tình trạng không hoạt động. Nếu không liên lạc được thì công ty sẽ trả lại số tiền gốc cho chủ tài khoản. Quá trình này áp dụng cho tất cả các phương pháp thanh toán. Trong trường hợp một giao dịch thẻ tín dụng được cho là có gian lận, CO sẽ yêu cầu quét bản sao của mặt trước và mặt sau của thẻ tín dụng và cũng có thể yêu cầu thêm bằng chứng địa chỉ. Nếu yêu cầu đó không được đáp ứng, CO có quyền hủy kích hoạt tài khoản và trả lại tiền vào thẻ ban đầu được sử dụng của tài khoản.

12. Bằng cách kiểm tra ô chữ ký kỹ thuật số trên các hình thức mở tài khoản, Khách hàng thừa nhận bị ràng buộc bởi Hiệp định kinh doanh kết hợp với Hiệp định khách hàng. Khách hàng sẽ được ràng buộc bởi tất cả các sửa đổi của Hiệp định Điều khoản kinh doanh, với phiên bản gần nhất luôn luôn có sẵn trực tuyến thông qua trang web. Đó là nhiệm vụ Khách hàng xem xét Điều khoản Hiệp định và để hiểu đầy đủ Tuyên bố từ chối rủi ro được tìm thấy trên trang web.